



**Arbeiten wo du willst - ungewöhnliche Stelle in einem ungewöhnlichen Unternehmen:**

die Isonet AG sucht zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **SENIOR IT SUPPORT (W/M/D)**

in Vollzeit, 100% Remote

Die Isonet entwickelt seit 1994 zuverlässige IT-Lösungen für Menschen und Organisationen. Neue Horizonte zu öffnen und Freude an der Zusammenarbeit zu schaffen sind unsere Motivation. Auf innovative Art verbindet unser Systemisches Prozessmanagement (446 Methode®) die Bereiche Prozessanalyse und Unternehmensberatung und wird auf unserer selbst entwickelten 446 Plattform® lebendig. Wir sind ein kleines, aber schlagkräftiges Team verteilt im Zürcher Raum und in der DACH-Region, und arbeiten ohne Hierarchien und vorwiegend digital zusammen.

"Support" bei der Isonet AG hat kaum etwas mit der Supportabteilung eines grösseren Unternehmens zu tun. Ziel des Supports ist für uns die Sicherstellung der individuellen Kundenbetreuung (interne & externe) im 1st & 2nd Level unter Einhaltung der vereinbarten Wartungs- und Service-Level-Verträge. Und mit "individuell" meinen wir genau dies: die Herausforderungen sind sehr vielseitig, es gibt jede Menge Abwechslung, man ist ständig mit Neuem konfrontiert und es gibt oftmals einiges zu "Tüfteln". Kreative Köpfe sind also gefragt!

Die Gestaltung und Weiterentwicklung der abteilungsinternen Prozesse und Ausgestaltung der Schnittstellen zu anderen Prozessen gehört ebenfalls in Deinen Verantwortungsbereich, Du kannst Dich also überall bei der Optimierung der internen elektronischen Abläufe mit beteiligen!

### **DEINE AUFGABEN:**

- **Produktsupport der 446 Plattform® im 1st und 2nd Level:** in diesen Themenbereich wirst Du natürlich detailliert eingeführt
- **Betrieb von Kundeninstallationen** (446 Plattform®, aber auch ganze Serverumgebungen)
- **Installation und Konfiguration** der 446 Plattform®
- Du unterstützt unsere Kunden und uns intern im Rahmen von Upgrades, Releasewechseln und Weiterentwicklungen
- Betrieb und Support der internen IT
- Erstellung von Dokumentationen, auch für unsere Kunden
- Direkte und selbständige Kommunikation mit unseren Kunden
- Proaktive System- und Kundenbetreuung (Kennzahlen auslesen / Potential-Informationen an unsere Projektleiter weitergeben)
- Dokumentation und Pflege von Wissensbausteinen (Knowledge Base)

## UNSERE FACHLICHEN ANFORDERUNGEN AN DICH:

- IT-Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik oder gleichwertige Kenntnisse im IT Service Management Umfeld
- Kenntnisse im Einsatz von Microsoft Produkten, "on premise" sowie Cloud (Azure)
- Solide Kenntnisse über IT-Infrastruktur
- Praxiskenntnisse – Erste Berufserfahrung von Vorteil
- Kenntnisse zu MS-SQL, Exchange, Active Directory, MS Teams und IIS von Vorteil
- Kenntnisse PowerShell
- MCITP oder ITIL-Kenntnisse, gerne mit Zertifizierung

## UNSERE PERSÖNLICHEN ANFORDERUNGEN AN DICH:

- Du hast einen hohen professionellen Anspruch, Eigeninitiative und Lernbereitschaft
- Freude an der Zusammenarbeit, gemeinsam die "Dinge zum Fliegen zu bringen"
- eine kommunikative, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe, Kreativität und Mut zu ungewöhnlichen Lösungsansätzen
- Gute schriftliche und verbale Ausdrucksmöglichkeit in Deutsch und Englisch
- Keine Berührungspunkte - Du bist stets "auf Augenhöhe" mit unseren Kunden in Kontakt

## DAS BIETEN WIR DIR:

- Langfristige Perspektiven mit anspruchsvollen und abwechslungsreichen Aufgaben. Es wird nicht langweilig werden!
- ein herausforderndes, interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet
- Zusammenarbeit mit einem kooperativen und passionierten Team
- 100% Homeoffice, arbeiten von wo Du möchtest
- Flexible und familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- eine der Position entsprechende leistungsgerechte und attraktive Vergütung
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

## IST DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann nimm heute noch Kontakt mit uns auf:

[jobs@isonet.ch](mailto:jobs@isonet.ch)

Bitte teile uns Deine Gehaltsvorstellung und den möglichen Eintrittstermin mit.

## BEI FRAGEN ZUR AUSGESCHRIEBENEN STELLE WENDE DICH GERNE AN:

### **Katja Thomas**

Isonet AG  
Kreuzbuchstrasse 40  
CH-6045 Meggen  
Tel: +41 44 497 55 55  
Email: [jobs@isonet.ch](mailto:jobs@isonet.ch)  
[www.isonet.ch](http://www.isonet.ch)

# Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen!