

# Thali AG

## TRANSPARENTE WERTSCHÖPFUNGSKETTE

### KUNDE

Die Thali AG gehört zu den führenden Grosshändlern von Technikartikeln in der Schweiz. Das Unternehmen vertreibt ein breites Spektrum an Produkten von Gaming über Smart Home bis hin zu Foto & Video in allen Sprachregionen der Schweiz. Die Thali AG hat sich ausserdem darauf spezialisiert, die Produkte internationaler Hersteller im Schweizer Markt zu platzieren und zu bewerben.

### PROZESSE GESTALTEN UND VERBINDEN

In der Praxis ist die Verwaltung der WKZ\* ein komplexer und zentraler Prozess: Die Thali AG verhandelt die WKZ mit den Herstellern, prüft ihre Rentabilität, gibt sie frei und managt die Werbeprojekte über längere Zeiträume. Bei den Werbemassnahmen sind zudem viele verschiedene Akteure wie Elektronik-Fachmärkte, Werbeagenturen und andere Dienstleister involviert. Hinzu kommt, dass die Zusammenarbeit mit den Herstellern zumeist langfristig angelegt ist, sodass in einzelnen Projekten oft Misch- und Kompensationskalkulationen notwendig sind. Für die Thali AG besteht die Herausforderung darin, im Gesamtkontext den Überblick zu bewahren: Ist ein Projekt rentabel und sollte freigegeben werden? Erfolgt die Umsetzung den Vorgaben entsprechend?



#### INFOBOX: WKZ - Werbekostenzuschüsse

Damit ein Produkt im Markt erfolgreich ist, benötigt es genügend Aufmerksamkeit. Um genau das zu gewährleisten, erhält Thali von seinen internationalen Kunden Werbekostenzuschüsse (WKZ). Dabei handelt es sich um Geldbeträge oder Gratiswaren, mit denen die Produkte im Einzelhandel beworben werden sollen.

### KOMPAKT

<b>Unternehmenshauptsitz:</b>	CH   Hitzkirch
<b>Mitarbeiter:</b>	70
<b>Branche:</b>	Retail/E-Commerce
<b>Wirtschaftsraum:</b>	Schweiz
<b>Umsatz pro Jahr:</b>	50 Mio. CHF



### GRÜNDE FÜR ISONET

**Isonet** verbindet die Sichten der Beteiligten zu einer gemeinsamen Sicht auf den Gesamtprozess.

**Isonet** identifiziert, welche Gruppe welche Informationen von wem benötigt.

**Isonet** analysiert den Prozess im Detail und stellt ihn leicht verständlich dar.

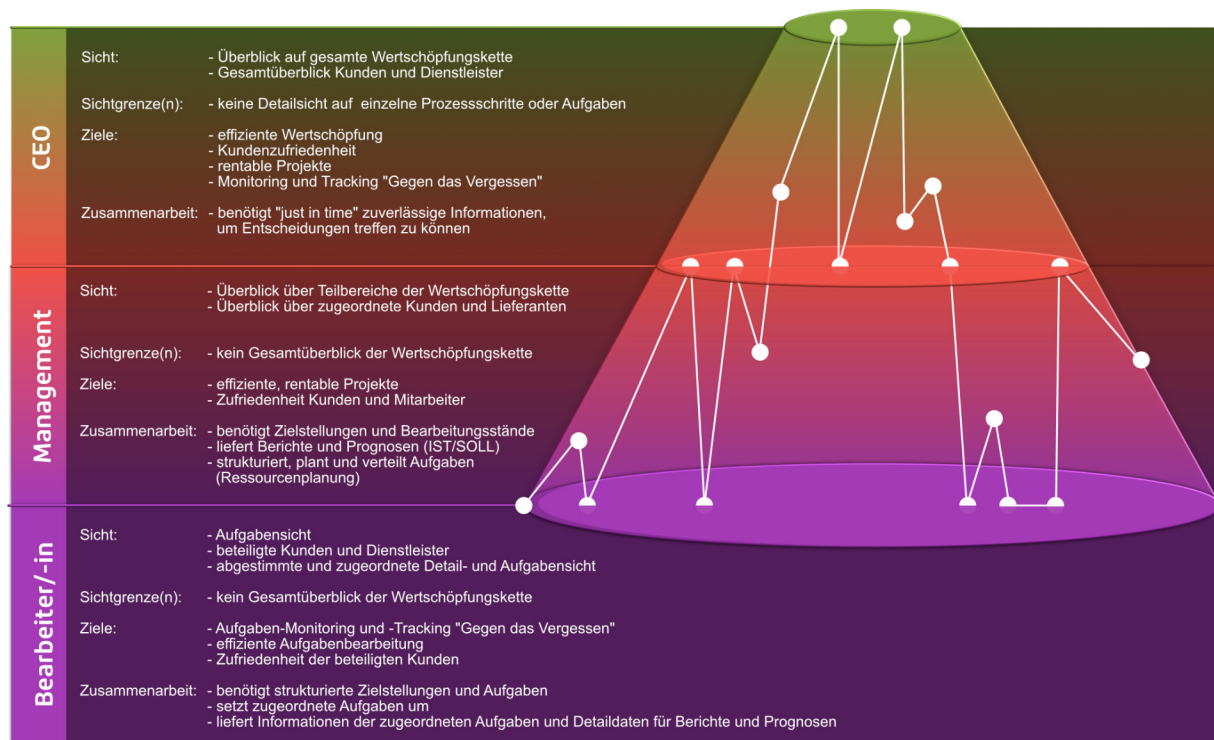
**Isonet** gestaltet Prozesse flexibel für die Kunden.

Die **446 Plattform**<sup>®</sup> ist stabil und zuverlässig; Anpassungen können schnell vorgenommen und eine Revisionsicherheit bzgl. Korrekturen an WKZ-Anträgen gewährleistet werden.

Die **446 Plattform**<sup>®</sup> bietet viele Schnittstellen zu Kundensystemen.

## HERAUSFORDERUNG: VERKNÜPFUNG VERSCHIEDENER PERSPEKTIVEN

Alle Prozessbeteiligten haben vielfältige Rollen und verschiedene Sichtweisen auf ihre Ziele und Aufgaben. Sie benötigen dementsprechend unterschiedliche Informationen, um Entscheidungen zu treffen oder Projekte umzusetzen. Die Sicht des Einzelnen ist dabei oft begrenzt. Er oder sie kennt meist nicht den Bedarf derjenigen, die an einer anderen Stelle des Prozesses beteiligt sind. In vielen Fällen kann man zwischen der Sicht des CEOs, des mittleren Managements und der Mitarbeiter/-innen unterscheiden. Am Prozess sind also verschiedene Ebenen und Abteilungen mit unterschiedlichen Sichtweisen beteiligt. In deren Koordination liegt die Basis für den langfristigen Erfolg.



## NEUE WEGE DER ZUSAMMENARBEIT

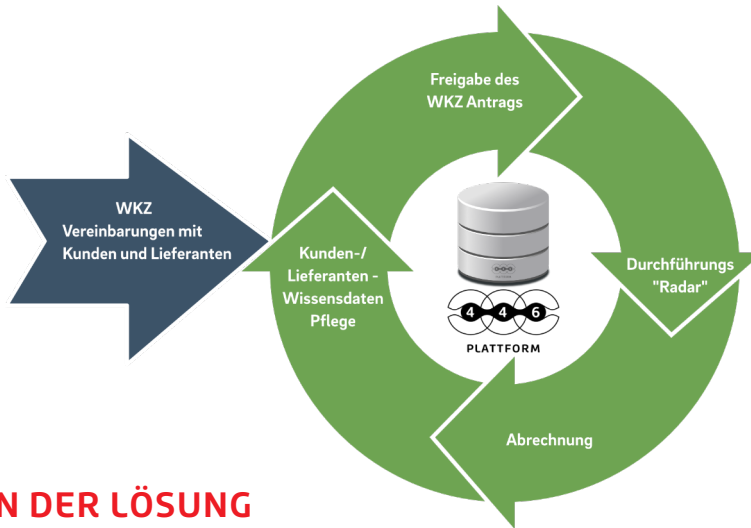
Isonet und Thali starteten die Zusammenarbeit mit einem gemeinsamen Workshop, der auf der **446 Methode®** basierte. Dabei standen folgende Kernfragen im Zentrum: Wer benötigt wann welche Informationen und in welchem Detailgrad? Welche Schnittstellen sind notwendig zwischen den Abteilungen, um eine hohe Kundenzufriedenheit (extern) und Rentabilität (intern) zu gewährleisten? Mit Hilfe des Workshops konnte Isonet alle Beteiligten identifizieren und den WKZ-Prozess genau analysieren.

## LÖSUNG

Auf der Basis des Workshops hat Isonet eine gemeinsame Sicht aufgebaut, die Prozesse neugestaltet und in der 446 Plattform® abgebildet. Die Vorteile des digitalisierten Prozesses liegen klar auf der Hand: Von nun an haben alle Beteiligten Zugriff auf eine zentrale Datenbasis. Die Software liefert kontinuierlich Informationen, mit denen die Rentabilität bewertet werden kann. **Sie stellt zudem im Hintergrund sicher, dass alle Beteiligten die vereinbarten Leistungen und Services optimal budgetieren, erbringen und managen können.** Sie können jederzeit den jeweiligen Status der Aufgaben einsehen und bearbeiten. Mit einem so genannten Radar werden die verantwortlichen Mitarbeitenden an zeitkritische Aufgaben erinnert.

## LÖSUNG IM ÜBERBLICK

Von nun an erhält jede Gruppe die Informationen, die sie für eine zufriedenstellende Arbeit benötigt: von der Vereinbarung, Freigabe, Planung und Ausführung bis hin zur Abrechnung. Die gemeinsame Sicht ermöglicht den Beteiligten verschiedene Perspektiven einzunehmen, sodass alle den Überblick haben, was sie selbst und die Kolleginnen und Kollegen aus den anderen Ebenen benötigen: vom CEO (Gesamtsicht) über das mittlere Management (Projektsicht) zum Bearbeiter (Auftragsicht). So behalten die Mitarbeitenden der Thali AG stets den Überblick über ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten.



## NUTZEN DER LÖSUNG

- Komplette Digitalisierung des Freigabe- und Abrechnungsprozesses der Werbekostenzuschüsse (WKZ)
- Optimiertes Wissensmanagement: Der Status jedes WKZ-Auftrags ist jederzeit für alle Beteiligten nachvollziehbar.
- Zeitersparnis: Kundendaten liegen vordefiniert in einer Datenbank ab. Diese Daten können für einen Auftrag bzw. Freigabeprozess direkt übernommen werden.
- Ein Radar sorgt dafür, dass Mitarbeitende an zeitkritische Aufgaben automatisch erinnert werden.

» Die 446 Plattform® hat uns geholfen, den anspruchsvollen WKZ-Prozess strukturierter und sicherer zu gestalten. Dank der Anpassbarkeit der 446 Plattform® konnten wir den Prozess leicht entsprechend unseren Bedürfnissen abbilden.«

Roman Sager · Leiter ICT  
Thali AG



## ÜBER ISONET

Isonet verbindet mit ihrem Systemischen Prozessmanagement, der 446 Methode®, auf innovative Art die Bereiche Prozessanalyse und Unternehmensberatung und befähigt somit Unternehmen, auch die zukünftigen Aufgaben zu lösen. Seit dem Gründungsjahr 1994 betreut das Unternehmen mit seinen Niederlassungen in Luzern und Leipzig zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen mit unterschiedlichen Unternehmensgrößen. Mit der IT-Lösung der Isonet, der 446 Plattform®, optimieren Sie Ihre Prozesse individuell, flexibel und ganzheitlich, sodass Sie jederzeit agil auf Marktentwicklungen reagieren können. Die Freude an der Zusammenarbeit schafft Freiräume für Innovationen.