

SCHWACHSTELLEN AUTOMATISIERT BEARBEITEN

Auditsichere IT-Infrastruktur
mit der 446 Plattform®



Unternehmen, die mit sensiblen Kundendaten arbeiten, müssen die IT-Infrastruktur regelmässig nach Schwachstellen untersuchen und diese in kurzer Zeit schliessen. Denn spätestens seitdem die Datenschutz-Grundverordnung im Mai 2018 in Kraft getreten ist, gilt dem Thema Datenschutz verstärkte Aufmerksamkeit. Weil es für Unternehmen sehr aufwendig ist, diese Schwachstellen zu bearbeiten, lohnt es sich, diesen Prozess effizienter zu gestalten. Wir zeigen Ihnen in diesem Fachbeitrag, wie Sie mit der 446 Plattform® eine auditsichere IT-Infrastruktur aufbauen und die Prozesse automatisieren können. Eine Management Summary zu dem Artikel finden Sie unten auf Seite 3.

MIT DER 446 PLATTFORM® KONFIGURATIONSMANAGEMENT-DATENBANK SCHWACHSTELLEN IDENTIFIZIEREN UND EFFIZIENT BEARBEITEN

Um Schwachstellen zu identifizieren, müssen Unternehmen alle Netzwerkkomponenten wie Firewalls, Router, Server und sämtliche Clients mit Tools scannen. Viele Scantools bieten die Möglichkeit, Schwachstellen zu suchen, und stellen die Ergebnisse inklusive Lösungsmöglichkeiten in Excel- und CSV-Dateien zur Verfügung. Für die Mitarbeiter ist es allerdings sehr zeitaufwendig, gleichartige Ereignisse manuell zu filtern, diese zusammenzuführen und dafür Tickets zu erstellen.

Zudem ist es oft eine Herausforderung, den Überblick zu behalten – insbesondere dann, wenn in der Regel mehrere tausend positive wie negative Befunde simultan auftreten. Die 446 Plattform® ist ideal geeignet, um diesen Prozess zu unterstützen, denn die Informationen über eingesetzte Systeme und Netzwerkkomponenten können sie in der Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB) digitalisieren. Werden also Schwachstellen gefunden, können diese als Tickets direkt den betroffenen Konfigurationselementen zugeordnet werden.





MODUL KONFIGURATIONS MANAGEMENT DER 446 PLATTFORM®

Mit dem Modul Konfigurationsmanagement können Unternehmen Konfigurationselemente und deren Beziehungen untereinander in der Configuration Management Database (CMDB) einfach verwalten. Die Konfigurationselemente sind dabei nach Status, Kategorie und Zonen strukturiert. Die CMDB kann auch als Ressource genutzt werden, um Vermögensanlagen (Asset Management) automatisiert zu verwalten. Die 446 Plattform® ist ebenso in der Lage, z. B. Hardware und Software zu inventarisieren. Die einzelnen Elemente der CMDB werden in einer Baumstruktur dargestellt. Diese können Unternehmen nach ihren individuellen Bedürfnissen aufbauen und gestalten. Um unterschiedliche Arten von Konfigurationselementen zu erfassen, ist es möglich, entsprechende Schemas anzulegen.

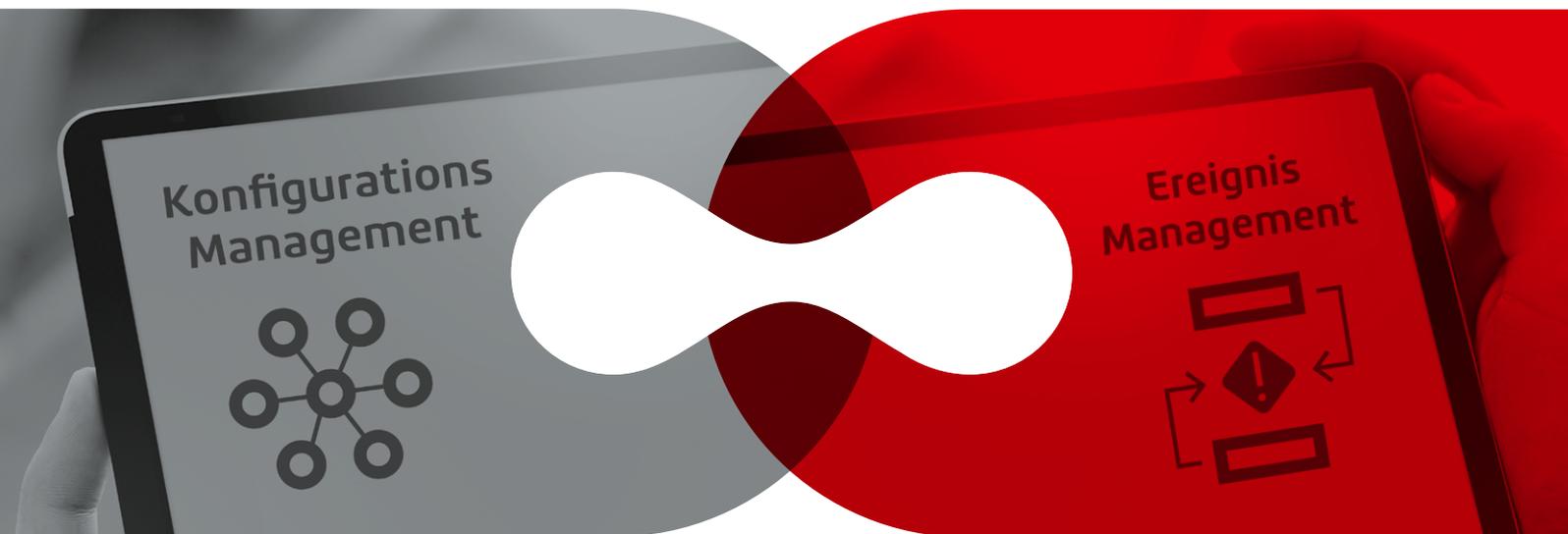
VORTEILE VON ISONET UND DER 446 PLATTFORM® AM BEISPIEL EINES FINANZDIENSTLEISTERS

Isonet ist in der Lage, für seine Kunden Schnittstellen und angepasste Lösungen zu programmieren. So hat Isonet beispielsweise für einen Finanzdienstleister auf dem MS SQL Server eine Datenbank eingerichtet, in die die Ergebnisse der Schwachstellen-Scans automatisiert importiert werden. Die 446 Plattform® prüft automatisch neue Schwachstellenmeldungen in regelmässigen Abständen. Dabei werden bereits bekannte Schwachstellen aussortiert. Es werden nur Schwachstellen beachtet, für die noch kein offenes Ticket existiert. Anschliessend gruppiert die 446 Plattform® die Schwachstellen nach Schweregraden und weist sie der entsprechenden Bearbeitergruppe zu. Dazu nutzt die Plattform die Informationen, die das Unternehmen in den Konfigurationselementen hinterlegt hat. Identifiziert die 446 Plattform® in den Scan-Ergebnissen IPs, zu denen keine Entsprechungen in der Konfigurationsmanagement-Datenbank gefunden werden kann, wird automatisch ein Report erstellt und an die zuständige Abteilung gesendet.

WIE DAS AEM-MODUL DER 446 PLATTFORM® DEN PROZESS AUTOMATISIERT



Dank des AEM-Moduls (Automatisiertes Ereignis Management) der 446 Plattform® können Unternehmen aus den gefilterten Daten vollautomatisiert Tickets erstellen lassen. Für jede Schwachstelle wird ein Ticket sowie für jede Gruppe aus mindestens zwei zusammengehörenden Tickets ein sogenanntes Führungsticket erzeugt. Mit dem Führungsticket können verknüpfte Tickets simultan bearbeitet werden, was den Zeitaufwand für die Bearbeitung der Tickets deutlich reduziert. Die 446 Plattform® notiert zudem jeden Bearbeitungsschritt. Die Ticketbearbeiter haben mit der 446 Plattform® einen besseren Überblick über die Schwachstellen, weil in der Plattform das Führungsticket stellvertretend für alle zugehörigen Schwachstellen in der Aktivitätenliste angezeigt wird: Anstatt hunderte unsortierte Schwachstellen werden nun deutlich weniger Befunde dargestellt. Die Plattform unterstützt ebenso bei der Prioritätensetzung: Für jedes Ticket kann die Priorität berechnet und so die Entscheidung über die Bearbeitungsreihenfolge erleichtert werden. Bei Bedarf erhalten die Bearbeiter eine genaue Auswertung der Bearbeitungsstände und der Bearbeitungsdauer aller Schwachstellen durch einen Bericht.



FAZIT | MANAGEMENT SUMMARY

- > Mit der 446 Plattform® können Unternehmen die Bearbeitung von Schwachstellen deutlich effizienter gestalten, weil mit der Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB) Tickets automatisch erstellt und den entsprechenden Mitarbeitern zugeordnet werden.
- > Die 446 Plattform® erstellt automatisch Berichte und gruppiert Schwachstellen nach Schweregraden.
- > Mit so genannten Führungstickets können mehrere Tickets simultan bearbeitet werden.
- > Isonet unterstützt seine Kunden mit individuell entwickelten Schnittstellen bei der Auditsicherheit.

ÜBER ISONET

Isonet verbindet mit ihrem Systemischen Prozessmanagement, der **446 Methode®**, auf innovative Art Prozessanalyse und Unternehmensberatung und befähigt somit Unternehmen, auch die zukünftigen Aufgaben zu lösen. Seit dem Gründungsjahr 1994 betreut das Unternehmen mit seinen Niederlassungen in Zürich (Sitz) und Leipzig zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen mit unterschiedlichen Unternehmensgrößen. Ziel ist dabei immer die nachhaltige Optimierung von Prozesse und Abläufen, so dass Unternehmen jederzeit agil auf Marktentwicklungen reagieren können. Mit der IT-Lösung der Isonet, der **446 Plattform®**, optimieren Sie Ihre Prozesse individuell, flexibel und ganzheitlich.