

MENSCHEN STATT ROBOTER

Wie Toyota Automatisierung
neu denkt und was wir
daraus lernen können



WARUM TOYOTA WIEDER VERMEHRT AUF MENSCHLICHE ARBEITSKRAFT SETZT

Toyota ist in vielerlei Hinsicht ein besonderes Unternehmen. Der Weltkonzern ist nach Volkswagen und General Motors einer der drei grössten Automobilhersteller der Welt. Das Unternehmen mit Sitz in der gleichnamigen Stadt in Japan hatte stets den Ansporn, besser zu sein als die Konkurrenz. Besser, das hiess zugleich immer: schneller effizienter, profitabler. Die Japaner setzten konsequent auf Automatisierung und etablierten sich in diesem Gebiet als Vorreiter.

Nun vollzieht das Unternehmen die Kehrtwende. Nach jahrelanger Jagd nach mehr Effizienz durch umfangreichere Einsätze von Industrierobotern setzt der Automobilhersteller in den Werkhallen zunehmend wieder auf menschliche Arbeitskraft. Der Grund: Roboter mögen zwar eine Aufgabe gut verrichten, ihnen fehle aber das Wissen und die Intelligenz, um Abläufe und Prozesse auch zu verbessern. Zudem agieren sie in einigen Bereichen immer noch unpräziser als der Mensch.

DAS WISSEN DER MITARBEITER – DIE BASIS FÜR INNOVATIONEN

Die Lehren, die der Weltkonzern zieht, sollten auch uns zu denken geben. Denn was Toyota erkannt hat, ist im Prinzip eine positive Nachricht für all jene, die fürchten, dass ein Algorithmus oder Roboter in Zukunft den eigenen Arbeitsplatz ersetzen könnte. Denn Fakt ist: Das Wissen der Mitarbeiter ist die Basis für Innovationen. Nur sie sind in der Lage, Neues zu schaffen, Abläufe zu hinterfragen, nachzudenken und kreative Lösungen zu finden. Ein Schweißroboter kann schweissen, er kennt seine Aufgabe, seine Abläufe und Tätigkeiten. Bis sie aber eine Intelligenz besitzen, mit der sie auch Abläufe optimieren können, werden noch einige Jahre vergehen.

MEHR MOTIVATION DANK EINBINDUNG DER MITARBEITER

Der Umschwung von Toyota kommt nicht vollkommen überraschend. Seit Jahren erleben wir auch bei Isonet in der Arbeit mit unseren Kunden, dass das Potenzial für Prozessoptimierung in den Mitarbeitern selbst steckt. Unternehmen müssen dieses Wissen aber aktivieren. Sie müssen die Mitarbeiter einbinden, sie einladen, selbst Teil der Veränderung zu werden. Voraussetzung dafür ist häufig ein Umdenken und eine kulturelle Erneuerung.

Unternehmen geben ihren Mitarbeitern mehr Selbstvertrauen zurück, denn sie werden so zu Gestaltern ihres eigenen Arbeitsplatzes und ihrer Arbeitswelt. Sie sind aktiver Teil des Prozesses, statt einfach nur eine ausführende Kraft. Motivation entsteht durch Teilhabe an den Entwicklungen des Unternehmens und die Möglichkeit mitgestalten zu dürfen.



ISONET UND DIE 446 PLATTFORM® ALS VORREITER DER EINBINDUNG VON MITARBEITERN

Seit der Gründung von Isonet im Jahr 1994 war dies immer unser Anspruch und ist es bis heute geblieben: Wir wollen die Mitarbeiter mit einbeziehen in die Verbesserung von Unternehmensprozessen. Wir sind der klaren Meinungen, dass die Automatisierung kreative Freiräume für Menschen schaffen muss – so wie es aktuell auch wieder bei Toyota passiert - und dass dieser Prozess selbst, also das Nachdenken und Optimieren von Prozessen, sehr kreativ und erfüllend sein kann. Darum befähigen wir unsere Kunden, selbst mit der 446 Plattform® aktiv zu werden und Veränderungen zu gestalten. Wir haben es oft geschafft, die beteiligten Mitarbeiter im Projekt zu begeistern, wieder über ihre Prozesse zu bestimmen, sie zu definieren, sie neu zu gestalten.

Den Mitarbeitern mehr Platz im Kopf und auf dem Schreibtisch zu schaffen, offen für Neues zu sein, miteinander zu kommunizieren, nachzudenken, zu tüfteln, kreativ und innovativ zu sein – das ist unser Ziel. Wenn auch Sie wissen wollen, wie wir einen Kulturwandel mit Ihren Mitarbeitern etablieren können, sprechen Sie uns dazu an.

ÜBER ISONET

Isonet verbindet mit ihrem Systemischen Prozessmanagement, der **446 Methode®**, auf innovative Art die Bereiche Prozessanalyse und Unternehmensberatung und befähigt somit Unternehmen, auch die zukünftigen Aufgaben zu lösen. Seit dem Gründungsjahr 1994 betreut das Unternehmen mit seinen Niederlassungen in Zürich und Leipzig zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen mit unterschiedlichen Unternehmensgrößen. Mit der IT-Lösung der Isonet, der **446 Plattform®**, optimieren Sie Ihre Prozesse individuell, flexibel und ganzheitlich. Ziel ist dabei immer die Optimierung von Prozessen und Abläufen, sodass Unternehmen jederzeit agil auf Marktentwicklungen reagieren können.