

RELEASE-INFORMATIONEN

446 PLATTFORM® 2025

STAND: 02.2025

ISONET



INHALT

EINFÜHRUNG	3
HIGHLIGHTS.....	4
NEUERUNGEN / NEUE FUNKTIONEN UND VERHALTENSÄNDERUNGEN	5
Standard Features	5
Formularverwaltung	8
446 Plattform Mobil	10
Workflow Management.....	10
Ticket Management	12
User Management	13
Messaging & Collaboration.....	14
Configuration Management.....	15
Report Management und Business Intelligence	16
ÜBER ISONET	16

Dieser Überblick informiert Sie über die verbesserten Funktionen und das optimierte Design der 446 Plattform® in der Version 2025.

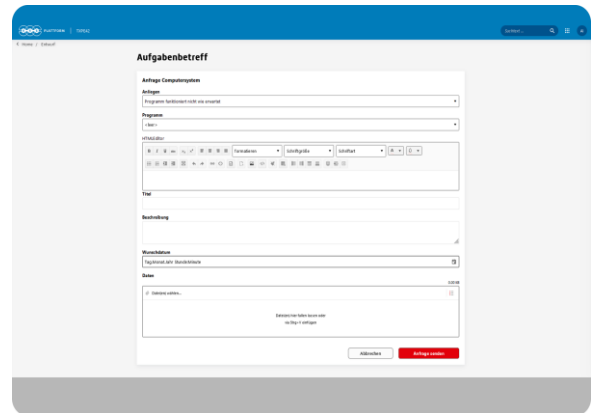
Dabei werden zentrale Neuerungen sowie wesentliche Änderungen in der Funktionalität vorgestellt. Detaillierte technische Änderungsprotokolle sind auf Anfrage bei Ihrem Isonet-Ansprechpartner erhältlich.

Das Release baut auf der jeweils vorherigen Hauptversion auf, um alle relevanten Anpassungen transparent darzustellen. Falls Sie von einer älteren Version als der letzten Hauptversion aktualisieren, empfiehlt es sich, die vollständigen Release-Unterlagen anzufordern.

Für weiterführende Informationen zur Produktverfügbarkeit der aktuellen 446 Plattform® Version besuchen Sie [\[www.isonet.ch\]](http://www.isonet.ch).

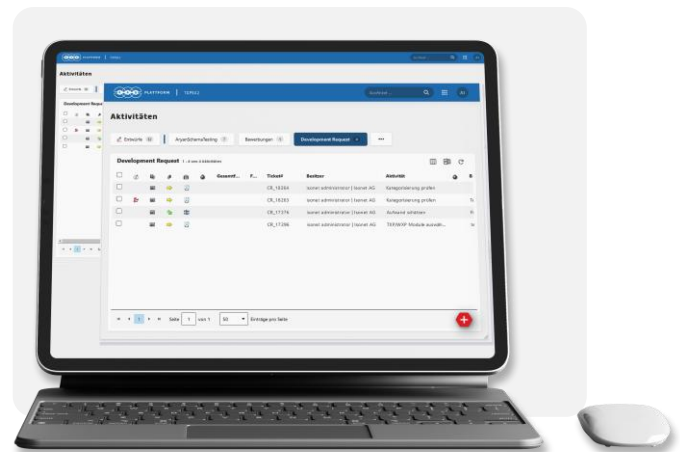
Formulare

Bei der Benutzung und Konfiguration von Forms gibt es viele Neuigkeiten, wie z.B. das Datenbrowser Control, definierbare Protokolleinträge für Buttons und Info-Texte.



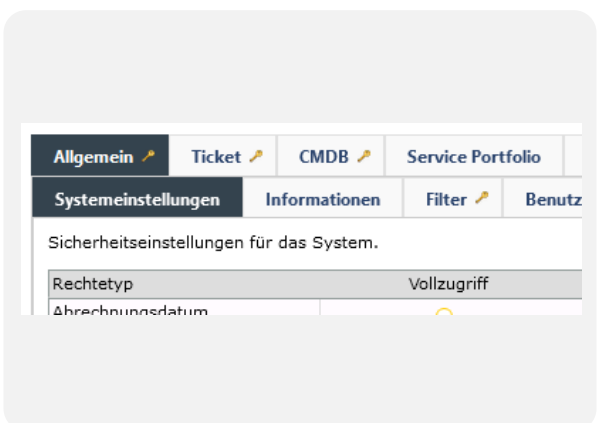
446 Plattform Mobil

In der mobilen Oberfläche existiert nun neben der Aktivitätenliste auch eine Ticketliste mit Filterfunktionen. Dazu können Sie in den definierten Filtern offen gelassene Suchbegriffe direkt in der Ticketliste setzen.



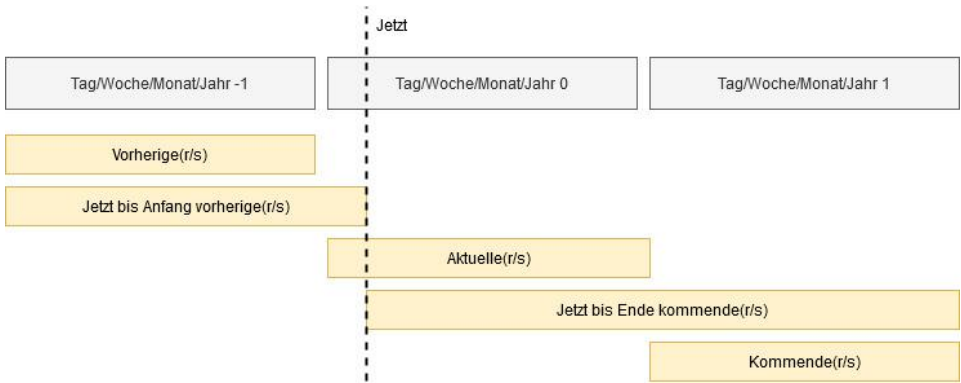
Berechtigungsmanagement

Die Administration des User Managements ist durch die Anzeige von gesetzten einzelnen Zugriffsrechten, sowie das Übernehmen und Zurücksetzen von Berechtigungen, deutlich komfortabler.



Standard Features

Ticket	Funktion
CR_19335	MFA ohne Admin einrichten Ab sofort ist es für die User möglich eine Multifaktoraauthifizierung ohne einen Administrator einzurichten.
CR_19636	MFA-Gerät entfernen Benutzer mit der Berechtigung „Benutzereinstellungen Administrieren“ auf eine Gruppe können für die Benutzer dieser Gruppe die MFA-Geräte aus den Einstellungen entfernen. MFA-Geräte für andere User als sich selbst einrichten können weiterhin nur Root Administratoren.
CR_18363	Externe Logins (SAML Erweiterung) Externe Anmeldungen sind um lokalisierbare Beschreibungen sowie lokalisierbare Schaltflächentexte für SAML-Anmeldungen erweitert.
CR_19361	Externe Logins (Anwendungskontext) Es gibt jetzt einen Berechtigungsmodus, in dem zwischen „Benutzerkontext“ und „Anwendungskontext“ ausgewählt werden.
CR_19401	Erweiterte Suche (Spaltenfilter) In dem Ergebnis der Erweiterten Suche kann der Spalten Filter verwendet werden.
CR_19343	CsvToTicketImporter Worker Dieser Worker besitzt eine Blacklist für Ticketstatus und eine Einstellungsoption für den Umgang mit bestehen Tickets.
CR_19564	Sichtbarkeit von technischen Identifiern An mehreren Stellen in der Konfiguration werden jetzt DataID und ObjektGuid des jeweiligen Objektes angezeigt, damit diese u.a. einfacher für die Einrichtung der WebAPI genutzt werden können. Diese sind: • Mandaten • Ticketschema • Ticketfeld • Ticketaktion • Gruppen und Benutzer

CR_19728	Erweiterte Suche: Zeiträume Zwei neue Operatoren wurden zu den vordefinierten Datums-/Zeit-Bedingungen hinzugefügt, um kommende und vorhergehende Monate, Wochen, Jahre einschließlich und ausschließlich der aktuell gestarteten Woche, des Jahres, des Monats zu suchen. 
CR_19674, CR_19438	Konfigurationsschlüssel für LIKE-Suche Es wurde ein neuer Konfigurationsschlüssel „Isonet.446Plattform.DataProvider.DoLikeSearchOnTicketFieldAlias“ eingeführt, der die SQL-Abfragemethode von Ticketfeld-Alias-Bedingungen von der Volltextsuche auf die „Like“-Suche umstellt. Standardmäßig ist dieser Schlüssel auf „False“ (SQL-Volltextsuche) gesetzt. Darüber hinaus wurden die folgenden Einstellungsschlüssel umbenannt, um sie verständlicher zu machen • Alter Schlüssel: „Isonet.TxpEnterprise.EnableAutomaticAsteriskForContainsSearch“ • Neuer Schlüssel: „Isonet.446Plattform.DataProvider.AddSuffixWildcardForSqlFullTextSearch“ • Beschreibung: Bei der Verwendung von Contains-Bedingungen in der erweiterten Suche, die eine Volltext-SQL-Suche durchführt, wird ein nachgestelltes „*“ an die SQL-WHERE-Bedingung angehängt. Beispiel: WHERE Contains(Spalte, '„test*“'); • Alter Schlüssel: „Isonet.TxpEnterprise.EnableAutomaticAsteriskForPatternSearch“ • Neuer Schlüssel: „Isonet.446Plattform.DataProvider.AddPrefixWildcardForSqlLikeSearch“ • Beschreibung: Bei der Verwendung von Contains-Bedingungen in der erweiterten Suche, die eine ähnliche SQL-Suche durchführt, wird ein führendes „%“ an die SQL-WHERE-Bedingung angehängt. Beispiel: WHERE-Spalte LIKE '%test%'. Das abschließende „%“ wird immer hinzugefügt. • Alter Schlüssel: „Isonet.446Plattform.EnableAutomaticAsteriskForUserManagementContainsSearch“ • Neuer Schlüssel: „Isonet.446Plattform.UserManagement.AddSuffixWildcardForPrincipalSearch“ • Beschreibung: Bei der Suche nach Principals wird eine SQL-ähnliche Suche nach benutzerdefinierten Attributwerten und Principal-Namen durchgeführt. Wenn dieser Schlüssel auf true gesetzt ist, wird der SQL-WHERE-Bedingung ein führendes „%“ hinzugefügt.

	• Alter Schlüssel: „Isonet.TxpEnterprise.EnablePatternSearchOnCiAttributes“ • Neuer Schlüssel: „Isonet.446Plattform.DataProvider.DoLikeSearchOnCiAttributes“ • Beschreibung: Standardmäßig wird bei der Suche nach CI-Attributen eine SQL-Volltextsuche durchgeführt. Wird dieser Schlüssel auf true gesetzt, wird die Abfrage in eine SQL-ähnliche Suche umgewandelt. • Alter Schlüssel: „Isonet.TxpEnterprise.EnablePatternSearchOnCiVisibleId“ • Neuer Schlüssel: „Isonet.446Plattform.DataProvider.DoLikeSearchOnCiVisibleId“ • Beschreibung: Standardmäßig wird eine SQL-Volltextsuche durchgeführt, wenn nach einer sichtbaren ID gesucht wird. Wird dieser Schlüssel auf true gesetzt, wird die Abfrage in eine SQL-ähnliche Suche umgewandelt.
CR_19364	Expressions: Beliebige Objekte Es ist nun möglich neue Expressions zu verwenden, um den Kontext eines anderen Tickets, Cis, KB-Artikels oder einer Leistung zu erhalten: • {# Entities.GetTicket() #} • {# Entities.GetCi() #} • {# Entities.GetExpense() #} • {# Entities.GetKbArticle() #}
CR_19825	Logfile: Expression Ausführungslänge Der System-Konfigurationsschlüssel „Isonet.446Plattform“ / „SharpExpressionDurationWarningMilliseconds“ wurde hinzugefügt. Der Standardwert ist 100. Jede Expressionausführung (sowohl Legacy als auch Sharp), die länger als die angegebene Anzahl von Millisekunden zur Ausführung benötigt, führt zu zwei Warneinträgen in der Logdatei: die Dauer und der Quellcode der Expression selbst.

Ticket	Funktion
CR_19726	Daten-Browser für Formulare / Erweiterte Suche für Datenworkflows Es wurde ein neues Formularsteuerelement „Browser“ erstellt, mit dem beliebige Daten aus einem Daten-Workflow abgefragt und in einer mehrspaltigen Dropdown-Liste angezeigt werden können. Diese Drop-Down-Liste kann die ersten X Datensätze anzeigen. Sind weitere Datensätze vorhanden, können diese über den Link „Alle Datensätze anzeigen“ in einem Pop-up-Dialog angezeigt und ausgewählt werden. Je nach Konfiguration können ein oder mehrere Einträge ausgewählt werden. Die ausgewählten Einträge werden im Control als sogenannte „Chips“ angezeigt und können hier auch wieder entfernt werden. Gibt der Benutzer einen Text in das Eingabefeld ein, werden die Ergebnisse entsprechend gefiltert. Dies erfordert jedoch eine entsprechende Konfiguration im Datenworkflow. Es wurde ein neues Workflow Plugin „Erweiterte Suche ausführen“ erstellt, das vordefinierte Filter der erweiterten Suche ausführen kann. Die Besonderheit ist, dass leere Bedingungen des gewählten Filters vom Plugin erkannt und mit einem selbst definierten Wert oder einem Ausdruck versehen werden können.
CR_19745	Info-Text und Platzhalter Der Formulardesigner stellt für alle Steuerelemente außer Schaltflächen und Beschriftungen ein neues Feld im Eigenschaftsfenster zur Verfügung, in das ein Info-Text eingegeben werden kann. Wenn ein Infotext eingegeben wurde, erscheint ein kleines Symbol (i) neben dem Steuerelement. Wenn der Benutzer den Mauszeiger über dieses Symbol bewegt, wird der Text angezeigt. Der Formulardesigner bietet ein neues Feld im Eigenschaftsfenster für Textfelder und Zahlenfelder, in das ein Platzhaltertext eingegeben werden kann.
CR_19680	Definierbare Protokolleinträge In Formularen vom Typ Workflowaktivität kann pro Button ein Text für einen Protokolleintrag definiert werden.
CR_19678	Nicht sichtbare Felder Mit einer neuen Option kann pro Formular festgelegt werden, ob nicht sichtbare Felder Ihren Inhalt behalten sollen oder ob dieser gelöscht wird.
CR_19813	Expressionzugriff auf Workflowitems In einem Formular vom Typ Assistent/Erstellung kann ab sofort mit Expressions auf das Workflowitem der Base Entität im Erstellungsworkflow zugegriffen werden.

CR_19853	Expression zur Validierung eines Formulars Es wurde eine neue Expression Form.IsFormValid hinzugefügt, die alle sichtbaren Steuerelemente auf Validierungsfehler prüft und einen booleschen Wert über den Zustand des Formulars zurückgibt, der angibt, ob das Formular einen gültigen Zustand hat oder nicht. Diese Expression kann z.B. in Formularen bei der Konfiguration von Buttons verwendet werden.
CR_19704	Tabelle aller konfigurierten Formulare In den Einstellungen ist die Tabelle der Formulare um • einen Excel-Export-Button, • die Möglichkeit Spalten auszublenden und in der Reihenfolge zu ändern, • die Spalten Entität (Ticket, Basis Entität, ...) und Formulartyp (Aktion, Ansicht, Assistent/Erstellung, Workflowaktivität) erweitert worden.

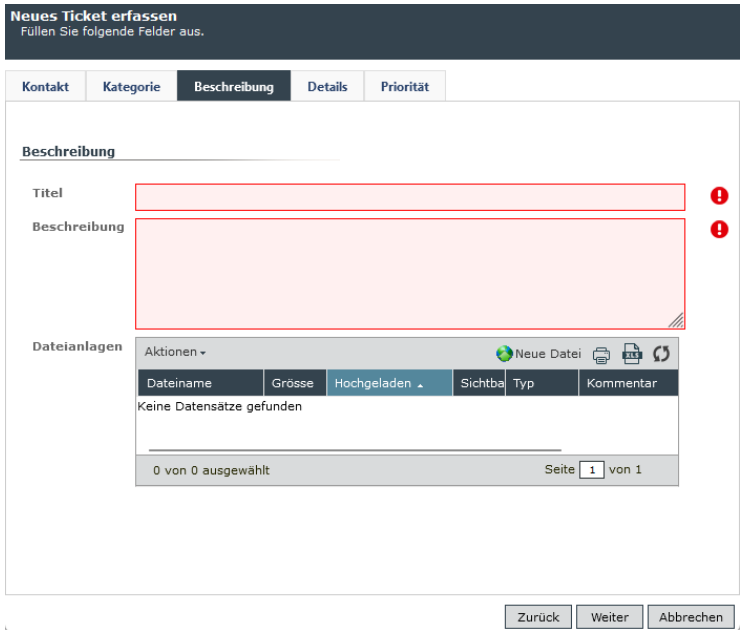
Ticket	Funktion
CR_19596	Ticketliste mit Suchfunktion Es wurde eine neue Ticketliste mit Ticketfiltersteuerung implementiert. Die neue Ticketliste kann über das App-Menü in der oberen Leiste aufgerufen werden. Die Ticket-Filtersteuerung der 446er Plattform wurde übernommen und in die Ticketliste eingefügt. Die angezeigten Spalten werden durch sogenannte Tabellenansichten bestimmt. Diese werden entweder über den gewählten Filter oder das Ticketschema definiert. Auf mobilen Endgeräten werden die Ergebnisse als Kacheln angezeigt. Das Laden beim Scrollen ist aktiv. Ähnlich wie in der Aktivitätenliste steht auch in der Ticketliste die Funktion der Sammelaktion zur Verfügung. Die erweiterte Suche wurde verbessert. Ticketlistenfilter können Aliasbedingungen haben, für die noch kein Suchtext gespeichert wurde. Wenn ein solcher Filter in der neuen Ticketliste ausgewählt wird, wird für jede dieser „leeren“ Bedingungen ein Eingabefeld angezeigt, mit dem das Ergebnis verfeinert werden kann.
CR_19769	Login Maske individualisierbar Es ist nun möglich, das Logo der 446 Plattform Mobil, das auf dem Anmeldebildschirm des Systems angezeigt wird, individuell anzupassen. Die Login Maske zeigt nun den konfigurierten Systemnamen an. Ein neues „powered by 446“-Logo ist nun in der Fußzeile der Anmeldemaske sichtbar. Die Sprache wird nun vollständig angezeigt und nicht mehr nur ein 2-Buchstaben-Akronym.
CR_19679	Ticketaktion „Benutzerdefinierte HTML-Seite anzeigen“ Diese Ticketaktion kann jetzt ebenfalls gruppiert werden.
CR_19725	Ticketaktionen von Bulkoperationen exkludieren Es wurde eine neue Konfigurationsoption zu den Ticketaktionen hinzugefügt, mit der gesteuert werden kann, ob diese Ticketaktion für die Bulkoperationen 446 Plattform Mobil verfügbar ist.
Ticket	Verhaltensänderung
CR_19736	Ticketliste API Der API-Aufruf POST api/tickets/search, der auch für die neue Ticketliste genutzt wird, nutzt ab sofort die Tabellenansicht „Ticketliste“ statt der „Tickets (Standardansicht)“.

Workflow Management

Ticket	Funktion
CR_19764	Workflow Validierung Einzelne Plugins können sich selbst validieren und dies bei der Workflow Validierung ausgeben. Implementiert für die folgenden Plugins, als nützliche Beispiele: • Skript ausführen: Fehler (normale Stufe, auch „Wichtig“ genannt), wenn ein C#-Skript nicht kompiliert werden kann, und eine „Warnung“, wenn es Inline-Ausdrücke im Skript gibt • Statusänderung: Fehler, wenn kein Status konfiguriert ist, oder wenn der konfigurierte Status nicht existiert oder gelöscht wurde • Ticket erstellen und Workflow beenden: Fehler, wenn kein Ticketschema konfiguriert ist, das Ticketschema nicht existiert oder gelöscht wurde • Fehlerbehandlung starten: Fehler, wenn kein Workflow konfiguriert ist, der Workflow nicht existiert oder wenn das Beenden-Plugin nicht gefunden werden konnte • Ereignisworkflow Einstieg/Rückführung/Rückführung löschen: Kritischer Fehler, wenn kein Schlüssel konfiguriert ist • Datenfeld setzen: Fehler, wenn kein Datenfeldname oder -wert konfiguriert ist, oder wenn mindestens eines von ihnen noch den Standardwert hat • Formular anzeigen: Fehler, wenn kein Formular konfiguriert ist, oder wenn das Formular nicht existiert oder gelöscht ist. Fehler bei falsch konfiguriertem Timeout-Kanal. • Ereignisworkflow starten: Fehler, wenn kein Workflow konfiguriert ist, oder der konfigurierte Workflow nicht existiert • Abhängige Weiche: Fehler, wenn der Datenfeldname leer ist Der Validierungsdialog zeigt nun orange/rote Zeilen an, um zu signalisieren, dass es Fehler gibt. Die einzelnen Fehlerzeilen können doppelt angeklickt werden, und der Workflow navigiert zum betroffenen Plugin. Es gibt keine Validierungsfehler mehr bei offenen Plugin-Verbindungen. Fehlende Workflow- oder Plugin-Beschreibungstexte führen nicht mehr zu Fehlern.
CR_19359	Neues Plug-In „Ereignisworkflow starten“ Mit diesem Ticketworkflow-Plug-In können Sie für beliebige Tickets einen Event Workflow aufrufen, ohne eine Ticketaktion auszuführen.
CR_19561	SQL-Plug-Ins: Timeout Die Plug-Ins, die per SQL auf die Datenbank zugreifen, haben eine neue Option für einen Timeout. Diese sind: • SQL-Statement ausführen (Select) • SQL-Statement ausführen (Non-Query) • Einfügen weiterer betroffener Principals durch SQL

CR_19694	Plug-In „Einfügen weiterer betroffener Principals durch SQL“ Das Plug-In „Einfügen weiterer betroffener Principals durch SQL“ wurde um eine Option zum Ersetzen von bereits mit dem Ticket verknüpften weiteren betroffenen Principals erweitert.
CR_19530	Plug-In „Felder eines CI setzen“ Das Plugin „Felder eines CI setzen“ wurde so erweitert, dass das entsprechende CI anhand der ObjectGuid, DataId, UniqueId und/oder VisibleId ermittelt werden kann.
CR_19631	Suche in Workflows Wenn Sie den Dialog „Workflow auswählen“ öffnen, wurde die Baumansicht auf der linken Seite um einen Filterknoten erweitert. Klicken Sie darauf und geben Sie einen Filter ein: Der Filter wird dann auf alle aufgelisteten Workflows angewendet.

Ticket Management

Ticket	Funktion und Verhaltensänderung
CR_19658	Ticketassistent: Pflichtfelder Im Ticketassistenten werden Pflichtfelder ab sofort rot hinterlegt (rote Umrandung, leicht roter Hintergrund). Dafür gibt es zwei neue Client-Konfigurationseinstellungen, um die Rahmen- und Hintergrundfarbe von erforderlichen Ticketassistentenfeldern festzulegen. - Isonet.TxpEnterprise.Tools.TicketWizard.InvalidFieldBorderColor - Isonet.TxpEnterprise.Tools.TicketWizard.InvalidFieldBackgroundColor Der Standardwert ist rot. Setzen Sie beide Werte auf 'initial', um farbige Ränder und Hintergründe zu entfernen. 

Ticket	Funktion
CR_19649	Expressions: Ticket Dateianlagen Der Ausdruck {# Ticket.Attachments #} gibt jetzt Instanzen des Typs CxTicketFile (ist kompatibel mit CxFile) zurück. Diese fügt die Eigenschaften hinzu: • Comment • TicketFileType (Allgemein, Erstellung, Lösung) • IstAktiv
CR_19266	Ticketaktion „Ticket zuweisen“ Der Filter für Gruppen und Benutzer wurde um die Syntax für Custom Attributes erweitert, z.B. <pre>user.fields["department"] = "Accounting" group.fields["department"] = "Accounting"</pre>

User Management

Ticket	Funktion
CR_19275	Gesetzte Zugriffsrechte sehen Ein kleines Symbol in der Kopfzeile der Registerkarte in den Berechtigungen zeigt an, ob eine Berechtigung für diese Registerkarte festgelegt wurde (Zugriff gewährt oder verweigert).
CR_19749	Berechtigungen zurücksetzen und Berechtigungen übernehmen In der Benutzerverwaltung gibt es zwei neue Schaltflächen. Eine, um alle für die ausgewählte Gruppe festgelegten Berechtigungen zu entfernen, und eine, um Berechtigungen von einer oder mehreren Gruppen auf die ausgewählte Gruppe zu übertragen.

Ticket	Funktion
CR_19445	POP3 mit SPA In der Einstellung der E-Mail-Konten gibt es ein neue Kontrollkästchens „SPA“ ("Secure Password Authentication") in der Konfiguration des POP3-Connectors.
Ticket	Verhaltensänderung
CR_19655	BadMessages Anstatt eine benutzerdefinierte XML-Struktur für die Badmessage-Datei zu erstellen, wird das ursprüngliche Nachrichtenobjekt selbst nun XML-serialisiert und in die Badmessage-Textdatei geschrieben. Da es sich um genau dasselbe Objekt handelt, das die MessageQueue durchlaufen hat, ist dies an sich immer kompatibel. Daher wird nun die XML-Struktur der BadMessage-Dateien geändert. Der BadMessageViewer kann nun beide Formate verarbeiten, aber ein erneutes Senden ist nur für das neue Format möglich. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn ein erneutes Senden versucht wird. Vorher hat der BadMessageViewer versucht, die Nachricht auf der Basis der unvollständigen BadMessage-Informationen erneut zu versenden, was zu einer fehlerhaften Mail geführt hat. Vorhandene BadMessage-XML-Dateien können nicht wiederhergestellt und nicht erneut versendet werden, da ihnen wichtige Informationen fehlen. Wenn eine Nachricht im BadMessageViewer geöffnet wird, wird sie im Notepad geöffnet.

Configuration Management

Ticket	Funktion
CR_19269	Cis und KB-Artikel verknüpfen Über eine neue CI-Aktion können KB-Artikel verknüpft und aus dem CI aufgerufen werden.
CR_19267	Direktzugriff Der Direktzugriff für CIs sucht jetzt auch nach der eindeutigen ID eines CIs, und wenn mehrere CIs denselben Namen haben, wird das jüngste CI geöffnet, auf das der Benutzer Zugriff hat.
CR_19473	CMDB-Baumansicht In der CMDB-Baumansicht ist es möglich die VisibleID des CIs statt seines Titels anzuzeigen.
CR_19474	CIs löschen Cis können jetzt auch aus dem Workflow mit dem Plug-In „CI löschen“ und mit der WebAPI gelöscht werden.
CR_19294	Regex für Textfelder und Textbereiche Die Konfigurationsseite für Bewegungsfelder von CIs bietet neue Optionen zur Konfiguration einer Validierungsregex für (lokalisierte) Textfelder und (lokalisierte). Außerdem gibt es Optionen zum Festlegen einer Mindest- und Höchstzahl von Zeichen.
CR_19581	Tickettabelle im CI In der Ticketliste an den CIs ist der Filter für Status und Statusgruppe erweitert worden.
CR_19752	CI-Icons beim Verschieben Beim Verschieben von CIs wird nun im Bestätigungsbaum das entsprechende Symbol für die verschobenen CIs angezeigt.
CR_19268	CI Import Konfiguration Es wird jetzt der gesamte Zonenpfad angezeigt.

Ticket	Funktion
CR_19605	Ticket detail report Es wurde der Aufruf zu den Nachrichtendetailberichten für jede Zelle der aufgelisteten Nachrichten verbessert und zusätzlich ein Aufruf zum Ticketdetailreport für alle Nachfolge- und verlinkten Tickets.
CR_19695	BI: Zusätzlich betroffene Benutzer Die Datenbanktabelle AdditionalAffectedUsers steht neue im BI zur Verfügung.

ÜBER ISONET

Isonet verbindet mit ihrem Systemischen Prozessmanagement, der 446 Methode®, auf innovative Art Prozessanalyse und Unternehmensberatung und befähigt somit Unternehmen, auch die zukünftigen Aufgaben zu lösen. Seit dem Gründungsjahr 1994 betreut das Unternehmen mit seinen Niederlassungen in Luzern (Sitz) und Leipzig zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen mit unterschiedlichen Unternehmensgrößen. Ziel ist dabei immer die nachhaltige Optimierung von Prozessen und Abläufen, so dass Unternehmen jederzeit agil auf Marktentwicklungen reagieren können. Mit der IT-Lösung der Isonet, der 446 Plattform®, optimieren Sie Ihre Prozesse individuell, flexibel und ganzheitlich.

